

Úplná pravidla soutěže „Vyzkoušejte novou Ramu a užijte si dovolenou!“

Smyslem tohoto dokumentu je stanovení úplných a přesných pravidel spotřebitelské soutěže nazvané „**Vyzkoušejte novou Ramu a užijte si dovolenou!**“ (dále jen „**soutěž**“). Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu. Změny pravidel soutěže jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění zadavatelem soutěže na adrese www.rama-soutez.cz

1. ZADAVATEL A POŘADATEL SOUTĚŽE

- 1.1. Zadavatelem soutěže a poskytovatelem výher do soutěže je společnost Upfield ČR, spol. s r.o. se sídlem Karla Engliše 3201/6, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 04034368, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 241567 (dále jen „**zadavatel**“).
- 1.2. Pořadatelem soutěže je společnost VELIAM s.r.o. se sídlem Náměstí 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5, IČ: 28877683, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 150656 (dále jen „**pořadatel**“).

2. TERMÍN TRVÁNÍ SOUTĚŽE A MÍSTO

- 2.1. **Soutěž probíhá od 1. 4. 2024 0:00:01 hodin do 30. 4. 2024 23:59:59 hodin** (dále jen „**doba konání**“ soutěže) výhradně prostřednictvím všech prodejen označených jako „**hypermarket Albert**“ a „**supermarket Albert**“ provozovaných společností Albert Česká republika, s.r.o., se sídlem Radlická 520/117, 158 00 Praha 5 - Jinonice, IČ: 44012373, na území České republiky; seznam prodejen je uveden na <https://www.albert.cz/nase-prodejny> (dále jen „**místo konání**“ soutěže).

3. SOUTĚŽNÍ VÝROBKY

- 3.1. **Soutěž se vztahuje na všechny výrobky Rama** prodávané v době a místě konání soutěže.

Do soutěže jsou zařazeny tyto výrobky:

| | |
|---------------|---|
| 8719200250208 | Rama 100% rostlinná alternativa, neslaná 250 g |
| 8719200265127 | Rama Máslová příchuť 400 g |
| 8719200265158 | Rama Slaná příchuť 400 g |
| 8719200265097 | Rama Classic 400 g |
| 8719200264946 | Rama Máslová příchuť 225 g |
| 8719200252950 | Rama 100% rostlinná alternativa s olivovým olejem 200 g |
| 8719200253025 | Rama 100% rostlinná alternativa, slaná 200 g |
| 8719200265004 | Rama Classic Family 950 g |

(dále jen „**soutěžní výrobky**“).

4. ÚČASTNÍK SOUTĚŽE

- 4.1. Účastníkem soutěže se může stát pouze fyzická osoba – spotřebitel, starší 18 let, která má doručovací adresu na území České republiky a splní stanovená pravidla této soutěže (dále také „**účastník**“, „**účastník soutěže**“ nebo „**soutěžící**“).
- 4.2. Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci a spolupracovníci zadavatele, pořadatele a společnosti Albert Česká republika, s.r.o. a všech spolupracujících společností a agentur na této soutěži, osoby jim blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „**osoba blízká**“). V případě, že se výhercem stane takováto osoba, výhra se nepředá.

5. PRINCIP A PODMÍNKY SOUTĚŽE

- 5.1. Účast v soutěži je podmíněna **jednorázovým nákupem** (tj. na jednu účtenku) **alespoň 2 soutěžních výrobků Rama (libovolná kombinace)** v době a místě konání soutěže (dále také jako „**soutěžní nákup**“).
- 5.2. Za soutěžní nákup obdrží účastník od prodávajícího daňový doklad, resp. účtenku, s níž se může zapojit do soutěže (dále také jako „**soutěžní účtenka**“).
- 5.3. Účastník se zapojí / zaregistruje do soutěže tím, že po uskutečnění soutěžního nákupu vyplní ve formuláři na webové stránce soutěže www.rama-soutez.cz (dále také jako „**soutěžní web**“) své jméno, příjmení, pravdivou a platnou kontaktní e-mailovou adresu, (mobilní) telefonní číslo, datum a čas uvedený na soutěžní účtence v požadovaném tvaru (např. **01.04.2024 08:04**) (dále jen „**registrační formulář**“). Tvar data a času je nutné uvést v požadovaném formátu. Nevyplněné, chybně vyplněné nebo neúplné formuláře nebudou zařazeny do soutěže.
- 5.4. Řádným vyplněním a odesláním registračního formuláře na soutěžním webu vstupuje soutěžící do soutěže, vyjadřuje souhlas s jejími pravidly a zavazuje se je dodržovat. Každý účastník je povinen uvést při komunikaci pravdivé a validní (platné) údaje, v opačném případě bude účastník ze soutěže vyloučen.

- 5.5. **Soutěžní účtenka musí být vystavena elektronicky** (nelze uznat ručně vyhotovený účetní doklad) **a musí obsahovat čitelné informace spočívající v datu a čase uskutečnění soutěžního nákupu, názvu a ceně soutěžních výrobků, identifikačních údajích prodávajícího.** Soutěžní účtenka nesmí být poškozena. **V soutěži nejsou uznávány zjednodušené účtenky, jsou však akceptované účtenky z aplikace „Můj Albert“.**
- 5.6. **Každá jedna soutěžní účtenka opravňuje soutěžícího vždy jen k jedné registraci do soutěže.** V případě, že bude jedna soutěžní účtenka registrována do soutěže opakovaně, bude akceptována jen její časově první registrace, ostatní budou ze soutěže vyloučeny. V případě, že soutěžní účtenka prokazuje nákup např. 4 soutěžních výrobků, jedná se pouze o jeden soutěžní nákup, a příslušná soutěžní účtenka opravňuje zájemce stále pouze k jedné soutěžní registraci.
- 5.7. V případě jakýchkoliv pochybností o plnění podmínek soutěže leží povinnost věrohodně prokázat splnění uvedených podmínek na soutěžícím.
- 5.8. Soutěže je možné zúčastnit se opakovaně, vždy na základě nově provedeného soutěžního nákupu. Vyhrát je ale možné jen jednu výhru v rámci celé soutěže. Současně však platí, že v případě, kdy dva a více soutěžící mají stejné příjmení (za stejné příjmení se považuje i do ženského rodu přechýlený tvar příjmení v mužském rodě) a současně uvedli v odpovědi ve výherní zprávě (viz níže) stejnou korespondenční adresu, považují se takoví soutěžící za členy jedné rodiny. Z každé rodiny (ve smyslu věty předchozí) může výhru získat pouze jeden člen; v případě více členů rodiny zapojených do soutěže se proto výhra předá jen tomu, komu vznikl nárok na výhru v soutěži dříve (tedy byl dříve vylosován).
- 5.9. Soutěžící je povinen si uschovat všechny soutěžní účtenky, se kterými se do soutěže zapojil. Zaslání kopií účtenek, popř. předložení jejich originálů na žádost pořadatele nebo vyexportovaných účtenek z aplikace „Můj Albert“, je jednou ze základních podmínek účasti a nedílnou podmínkou pro získání výhry (viz výše i níže). Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání pořadatele všechny požadované soutěžní účtenky, se kterými se zúčastnil soutěže a které prokazují řádné provedení soutěžních nákupů v počtu shodném s počtem zapojení se do soutěže (resp. předloží jiné soutěžní účtenky než ty, které obsahují data, která byla do soutěže odeslána) ve formě kopie, popř. jejich originálu, bude ze soutěže vyřazen a nestává se výhercem v soutěži. V takovém případě výhra propadá bez jakékoli náhrady ve prospěch zadavatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším využití, vč. její udělení náhradnímu (dolosovanému) výherci.
- 5.10. Osoby nespĺňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. Pořadatel si dále vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže účastníky, u kterých bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání, a to i prostřednictvím třetích osob.

6. VÝHRY V SOUTĚŽI

- 6.1. Do soutěže jsou vloženy tyto výhry:

3x dárkový poukaz v hodnotě 40.000 Kč vč. DPH / 1 výhra. Poukaz je možné vyčerpat u cestovních kanceláří/agentur, které následně určí/schválí zadavatel, případně výměnou za poukazy od jiných poskytovatelů/zprostředkovatelů nabízející letní pobyty tuzemské i zahraniční; poskytovatelé/zprostředkovatelé opět budou následně určeni/schváleni zadavatelem. Hodnotu výhry je možné rozdělit na více zařízení nebo poukazů (dále jen „**hlavní výhra**“).

6x dárková karta Albert v hodnotě 5.000 Kč / jedna karta (dále jen „**vedlejší výhra**“).

Do soutěže je vloženo **celkem 9 výher**.

7. URČENÍ VÝHERCŮ

- 7.1. Výherci budou určeni losováním, které proběhne do 5 pracovních dnů od ukončení soutěže. Losování proběhne za přítomnosti zástupců zadavatele a pořadatele. Nejprve budou vylosováni výherci hlavních výher, poté výherci vedlejších výher. Z losování bude vyhotoven písemný zápis.
- 7.2. Výherci budou informováni na e-mailové adrese, kterou vyplnili do registračního formuláře, a to do 3 pracovních dnů od provedení losování (dále také jako „**výherní zpráva**“). Výherci, resp. křestní jméno, počáteční písmeno příjmení společně s datem a časem ze soutěžní účtenky, budou zveřejněni na webové stránce www.rama-soutez.cz nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne losování.

V rámci uvedené výherní zprávy bude vylosovaný soutěžící vyzván k předložení soutěžní účtenky v podobě originálu nebo vyexportované účtenky z aplikace „Můj Albert“, (popř. všech soutěžních účtenek, s nimiž se zapojil do soutěže) a dalších podkladů pro předání výhry (korespondenční adresa) a udělí souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zaslání výhry.

Výherce má povinnost odpovědět na výherní zprávu do 3 pracovních dnů od odeslání výherní zprávy, a to v souladu s pokyny ve výherní zprávě. Pokud výherce neodpoví v souladu s pokyny ve výherní zprávě, ztrácí nárok na výhru.

- 7.3. Teprve po prověření úplnosti odpovědi na výherní zprávu budou dohodnuty detaily pro předání/zaslání a čerpání výhry s každým jedním výhercem soutěže. Výhry bude možné vyčerpat nejpozději do 6 měsíců od skončení soutěže.
- 7.4. Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude zaslána. Pořadatel nenesе žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s využitím výher či v souvislosti s účastí v soutěži. Není přípustné ani jiné věcné nebo finanční protiplnění v hodnotě výhry, výhru není možné reklamovat. Za vady spojené s užíváním výhry nenesе zadavatel ani pořadatel soutěže žádnou zodpovědnost.
- 7.5. Zadavatel ani pořadatel nenesou jakoukoliv odpovědnost za nedoručení odpovědí na výherní zprávu, výher v soutěži, ani za poškození, zpoždění či ztrátu uvedeného během elektronického přenosu.
- 7.6. Pořadatel vypořádá případnou srážkovou daň z výher, pokud ze zákona její uhrazení vyplývá.
- 7.7. **SOUTĚŽÍCÍ, KTERÍ NEVYHRÁLI, NEBUDOU NIJAK VYROZUMĚNI.**

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Pořadatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje účastníků soutěže v rozsahu dále uvedeném v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“).
- 8.2. V rámci registračního formuláře na webové stránce soutěže www.rama-soutez.cz uděluje soutěžící souhlas (zaškrtnutím souhlasu) se zpracováním poskytnutých osobních údajů pro účel realizace této soutěže dle těchto pravidel, tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany pořadatele, který je správcem, a to v rozsahu: jméno, příjmení, e-mail a mobilní tel. číslo. V případě, že soutěžící vyhraje vedlejší výhru (dárkovou kartu Albert), poskytuje korespondenční adresu a taktéž uděluje souhlas (odpovědí na „výherní zprávu“ od pořadatele) se zpracováním těchto osobních údajů.
- 8.3. Poskytnutí osobních údajů soutěžícím/výhercem v rozsahu uvedeném v těchto pravidlech je nezbytným předpokladem pro účast v soutěži/předání výhry a bez poskytnutí těchto údajů si pořadatel vyhrazuje právo soutěžícího ze soutěže vyloučit/určit náhradního výherce (dolosováním).
- 8.4. Osobní údaje budou zpracovány pouze pro účely vedení soutěže zahrnující organizaci a vyhodnocení soutěže po dobu trvání soutěže a po dobu 2 měsíců po skončení soutěže z důvodu kontroly dodržení pravidel a z důvodu předání výher. Po této lhůtě budou všechny osobní údaje zlikvidovány. Osobní údaje výherce budou zpracovávány v souladu s GDPR pro splnění daňové povinnosti správce osobních údajů.
- 8.5. Údaje poskytnuté ze strany soutěžícího mohou kromě pořadatele zpracovávat zpracovatelé pověřeni pořadatelem soutěže, např. společnost, která je pověřena odesláním výher. Osobní údaje nebudou předávány mimo Evropskou unii. Zadavatel je příjemce osobních údajů.
- 8.6. Osobní údaje získané pro účely soutěže podle těchto pravidel nejsou předmětem automatizovaného profilování a nejsou poskytovány třetím stranám, vyjma zpracovatelů pověřených pořadatelem a zadavatelem v roli příjemce.
- 8.7. Soutěžící má právo požadovat od pořadatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popř. omezení zpracování. Souhlas se zpracováním osobních údajů může soutěžící kdykoliv odvolat e-mailem na adrese info@veliam.cz. V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů soutěžícím však není možné výhru soutěžícímu uznat, bez zpracování osobních údajů to není fakticky možné.
- 8.8. V případě pochybností o dodržování práv se může soutěžící obrátit na pořadatele na jeho adrese nebo na e-mailu info@veliam.cz. Na tomto e-mailu může soutěžící podat k pořadateli námítky, žádosti, stížnosti či jiné dotazy. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, ke kterému může soutěžící podat stížnost.

9. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

- 9.1. Společnost Albert Česká republika, s.r.o. neodpovídá za průběh soutěže, není vůči soutěžícím nijak zavázána, neodpovídá za plnění třetích stran a nenesе odpovědnost za technické problémy při přenosu dat jakýmkoliv elektronickými prostředky.
- 9.2. Pořadatel ani zadavatel neposkytují technickou podporu ani poradenský servis v souvislosti se soutěží. Pořadatel ani zadavatel nejsou zodpovědní za nemožnost účasti v soutěži z technických či jakýchkoli jiných důvodů.
- 9.3. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo, s předchozím souhlasem zadavatele, kdykoli změnit a upravit pravidla této soutěže, případně soutěž zrušit, přerušit či odložit nebo prodloužit dobu trvání soutěže. V případě, že dojde ke změnám v pravidlech soutěže, bude toto učiněno písemně ve formě aktuální verze pravidel. Změny pravidel soutěže jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění zadavatelem soutěže na adrese www.rama-soutez.cz

- 9.4. Pořadatel má právo výsledného posouzení splnění stanovených podmínek soutěže jednotlivými soutěžícími.
- 9.5. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Pořadatel si vyhrazuje právo, s předchozím souhlasem zadavatele, nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher v případě, že mu výhry nebudou poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže.
- 9.6. Výhry, které nebylo možné v rámci soutěže rozdělit či přidělit konkrétnímu výherci, propadají ve prospěch zadavatele soutěže, k dalším marketingovým a charitativním účelům.
- 9.7. V případě rozporů mezi těmito pravidly a pravidly zkrácenými, případně jinými informacemi o soutěži jsou závazná tato pravidla.
- 9.8. Účastí v soutěži projevuje každý soutěžící svůj souhlas s pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.