

Úplná pravidla soutěže „VYHRAJTE POMOCNÍKA DO KUCHYNĚ!“

Smyslem tohoto dokumentu je stanovení úplných a přesných pravidel spotřebitelské soutěže nazvané „VYHRAJTE POMOCNÍKA DO KUCHYNĚ!“ (dále jen „soutěž“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje soutěž na informačních letáčcích a jiných materiálech určených spotřebitelům. Tato pravidla mohou být pozmeněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu. Změny pravidel soutěže jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění zadavatelem soutěže na adrese www.rama-soutez.cz

1. ZADAVATEL A POŘADATEL SOUTĚŽE

- 1.1. Zadavatelem soutěže a poskytovatelem výher do soutěže je společnost Upfield ČR, spol. s r.o. se sídlem Karla Engliše 3201/6, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 04034368, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 241567 (dále jen „zadavatel“).
- 1.2. Pořadatelem soutěže je společnost VELIAM s.r.o. se sídlem Náměstí 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5, IČ: 28877683, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 150656 (dále jen „pořadatel“).

2. TERMÍN TRVÁNÍ SOUTĚŽE A MÍSTO

- 2.1. Soutěž probíhá od **1. 10. 2022 0:00:01** hodin do **30. 11. 2022 23:59:59** hodin (dále jen „doba konání“ soutěže) výhradně prostřednictvím všech maloobchodních prodejen COOP Centrum a COOP Morava na území České republiky (dále jen „prodejny COOP“) (dále jen „doba konání“ a „místo konání“ soutěže).

3. SOUTĚŽNÍ VÝROBKY

- 3.1. Soutěž se vztahuje pouze na výrobky RAMA 400 g prodávané v době a místě konání soutěže (dále jen „soutěžní výrobky“). Konkrétně se jedná o výrobky:

RAMA Classic 400g	EAN 8719200115033
RAMA Máslová příchut' 400g	EAN 8719200114999
RAMA Máslová slaná příchut' 400g	EAN 8719200123496
RAMA S máslem 400g	EAN 8719200118775
RAMA S máslem a mořskou solí 400g	EAN 8719200118829
RAMA S alpským mlékem 400 g	EAN 8719200118904

Soutěž se nevztahuje na jiné gramáže výrobků.

4. ÚČASTNÍK SOUTĚŽE

- 4.1. Účastníkem soutěže se může stát pouze fyzická osoba – spotřebitel, starší 18 let, která má doručovací adresu na území České republiky a splní stanovená pravidla této soutěže (dále také „účastník“, „účastník soutěže“ nebo „soutěžící“).
- 4.2. Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci a spolupracovníci zadavatele, pořadatele a společnosti provozující prodejny COOP a všech spolupracujících agentur na této soutěži, osoby jim blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „osoba blízká“). V případě, že se výhercem stane takováto osoba, výhra se nepředá.

5. PRINCIP A PODMÍNKY SOUTĚŽE

- 5.1. Účast v soutěži je podmíněna **jednorázovým nákupem** (tj. na jednu účtenku) **2 soutěžních výrobků** (tj. libovolná kombinace dvou výrobků RAMA 400 g).
- 5.2. Za soutěžní nákup obdrží účastník od prodávajícího daňový doklad, resp. účtenku, s níž se může zapojit do soutěže (dále také jako „soutěžní účtenka“).
- 5.3. Účastník se zapojí / zaregistruje do soutěže tím, že po uskutečnění nákupu vyplní ve formuláři na webové stránce soutěže www.rama-soutez.cz (dále také jako „soutěžní web“) své jméno, příjmení, pravidlovou a platnou kontaktní e-mailovou adresu, telefonní (mobilní) číslo, datum a čas uvedený na soutěžní účtence (**např. 01.10.2022 09:06**). Nevyplněné nebo neúplné formuláře nebudou zařazené do soutěže.
- 5.4. Řádným vyplněním a odesláním formuláře na soutěžním webu vstupuje soutěžící do soutěže, vyjadřuje souhlas s jejími pravidly a zavazuje se je dodržovat. Každý účastník je povinen uvést při komunikaci pravdivé a validní (platné) údaje, v opačném případě bude účastník ze soutěže vyloučen.
- 5.5. Soutěžní účtenka musí být vystavena elektronicky (nelze uznat ručně vyhotovený účetní doklad) a musí obsahovat čitelné informace spočívající v datu a čase uskutečnění soutěžního nákupu,

názvu a ceně soutěžních výrobků, identifikačních údajích prodávajícího. Soutěžní účtenka nesmí být poškozena. V soutěži nebudou uznávány zjednodušené účtenky.

- 5.6. **Každá jedna soutěžní účtenka opravňuje soutěžícího vždy jen k jedné registraci do soutěže.** Pokud např. soutěžní účtenka prokazuje nákup 4 soutěžních výrobků ku příkladu, jedná se pouze o jeden soutěžní nákup, a příslušná soutěžní účtenka opravňuje zájemce stále pouze k jedné soutěžní registraci. Jednu soutěžní účtenku je možné registrovat pouze jednou (není akceptovatelné zapojení více soutěžících s jednou soutěžní účtenkou, v případě zjištění této skutečnosti budou ze soutěže vyloučeni všichni takoví soutěžící).
- 5.7. V případě jakýchkoliv pochybností o plnění podmínek soutěže leží povinnost věrohodně prokázat splnění uvedených podmínek na soutěžícím.
- 5.8. Soutěže je možné zúčastnit se opakovaně, vždy na základě nově provedeného soutěžního nákupu. Vyhrát je ale možné jen jednu výhru v rámci celé soutěže. Současně však platí, že v případě, kdy dva a více soutěžící mají stejné příjmení (za stejné příjmení se považuje i do ženského rodu přechýlený tvar příjmení v mužském rodě) a současně uvedli v odpovědi ve výherní zprávě (viz níže) stejnou korespondenční adresu, považují se takoví soutěžící za členy jedné rodiny. Z každé rodiny (ve smyslu věty předchozí) může výhru získat pouze jeden člen; v případě více členů rodiny zapojených do soutěže se proto výhra předá jen tomu, komu vznikl nárok na výhru v soutěži dříve (tedy byl dříve vylosován).
- 5.9. Soutěžící je povinen si uschovat všechny soutěžní účtenky, se kterými se do soutěže zapojil. Zaslání kopií účtenek, popř. předložení jejich originálů na žádost pořadatele, je jednou ze základních podmínek účasti a nedílnou podmínkou pro získání výhry (viz výše i níže). Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání pořadatele všechny požadované soutěžní účtenky, se kterými se zúčastnil soutěže a které prokazují řádné provedení soutěžních nákupů v počtu shodném s počtem zapojení se do soutěže (resp. předloží jiné soutěžní účtenky než ty, které obsahují data, která byla do soutěže odeslaná) ve formě kopie, popř. jejich originálu, bude ze soutěže vyřazen a nestává se výhercem v soutěži. V takovém případě výhra propadá bez jakékoli náhrady ve prospěch zadavatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším využití, vč. její udělení náhradnímu (dolosovanému) výherci.
- 5.10. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. Pořadatel si dále vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže účastníky, u kterých bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání, a to i prostřednictvím třetích osob.

6. VÝHRY V SOUTĚŽI

- 6.1. Do soutěže jsou vloženy tyto výhry:

5x multifunkční robot ETA GRATUS TITANIUM (ETA002890030) v hodnotě 9.999 Kč vč. DPH (dále jen „**hlavní výhra**“).

10x poukaz ETA v hodnotě 5.000 Kč vč. DPH / jedna výhra, které lze uplatnit ve značkových prodejnách ETA anebo v internetovém obchodě na www.eta.cz po zadání kódu v rámci objednávky, platnost poukazu je do 30. 11. 2023 (dále jen „**vedlejší výhra**“).

Soutěž má celkem 15 výherců.

7. URČENÍ VÝHERCŮ

- 7.1. Výherci budou určeni losováním, které proběhne do 3 pracovních dnů od ukončení soutěže. Prvních pět vylosovaných získá hlavní výhru, další vylosovaní získají dárkový poukaz. Losování proběhne za přítomnosti zástupců zadavatele a pořadatele a ze slosování bude vyhotoven písemný zápis.
- 7.2. Výherci budou informováni na e-mailové adrese, kterou vyplnili do registračního formuláře, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od provedení losování (dále také jako „**výherní zpráva**“).

V rámci uvedené výherní zprávy bude vylosovaný soutěžící e-mailem vyzván ke sdělení korespondenční adresy a k doložení scanu/fotografie soutěžní účtenky.
- 7.3. Výherce má povinnost odpovědět na výherní zprávu do 3 pracovních dnů od odeslání výherní zprávy.
- 7.4. Pořadatel je oprávněn dle svého uvážení případně požádat výherce o zaslání originálu soutěžní účtenky. Pokud tak neučiní, nebo pokud nebude zasláná soutěžní účtenka odpovídat pravidlům soutěže, nárok na výhru zaniká a výhra propadá pořadateli.
- 7.5. Teprve po prověření úplnosti odpovědi na výherní zprávu budou odeslány výhry výhercům soutěže. Výhry budou odeslány nejpozději do 14 dnů od ukončení soutěže prostřednictvím České pošty či jiné spediční společnosti.
- 7.6. Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude zaslána. Pořadatel nenesе žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s využitím výher či v souvislosti s účastí v soutěži. Není přípustné ani

jiné věcné nebo finanční protiplnění v hodnotě výhry, výhru není možné reklamovat. Za vady spojené s užíváním výhry nese zadavatel ani pořadatel soutěže žádnou zodpovědnost.

- 7.7. V případě nedoručení, všech výše zmiňovaných dokladů a údajů v odpovědi na výherní zprávu v požadované lhůtě (či v případě, že tyto doklady nebudou odpovídat skutečností uvedeným v rámci soutěžní registrace) se vylosovaný soutěžící nestává výhercem a výhra propadá ve prospěch zadavatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším využití vč. dolosování náhradníka.
- 7.8. Zadavatel ani pořadatel nenesou jakoukoliv odpovědnost za nedoručení odpovědí na výherní zprávu, výher v soutěži, ani za poškození, zpoždění či ztrátu uvedeného během elektronického přenosu. Zadavatel ani pořadatel nese odpovědnost za případné nedoručení výher či doručení poškozených výher z důvodů spočívajících na straně třetích stran.
- 7.9. Seznam výherců, resp. seznam účtenek uvádějící datum a čas ze soutěžní účtenky, bude zveřejněn rovněž na webové stránce www.rama-soutez.cz a to nejpozději do 3 dnů od provedení losování.
- 7.10. Pořadatel vypořádá případnou srážkovou daň z výher, pokud ze zákona její uhrazení vyplývá.

7.11. SOUTĚŽÍCÍ, KTERÍ NEVYHRÁLI, NEBUDOU NIJAK VYROZUMĚNI.

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Pořadatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje účastníků soutěže v rozsahu dále uvedeném v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“).
- 8.2. V rámci registrace do soutěže prostřednictvím formuláře na webové stránce soutěže www.rama-soutez.cz uděluje soutěžící souhlas (zaškrtnutím souhlasu) se zpracováním poskytnutých osobních údajů pro účel realizace této soutěže dle těchto pravidel, tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany pořadatele, který je správcem, a to v rozsahu jméno, příjmení, e-mail, tel. číslo. V případě, že soutěžící vyhraje, poskytuje korespondenční adresu a taktéž uděluje souhlas (potvrzením v podobě odeslání e-mailu s doplňujícími údaji pro zaslání výhry) se zpracováním těchto osobních údajů.
- 8.3. Poskytnutí osobních údajů soutěžícím/výhercem v rozsahu uvedeném v těchto pravidlech je nezbytným předpokladem pro účast v soutěži/předání výhry a bez poskytnutí těchto údajů si pořadatel vyhrazuje právo soutěžícího ze soutěže vyloučit/určit náhradního výherce (dolosováním).
- 8.4. Osobní údaje budou užity pouze pro účely vedení soutěže zahrnující organizaci a vyhodnocení soutěže po dobu trvání soutěže a po dobu 2 měsíců po skončení soutěže z důvodu kontroly dodržení pravidel a z důvodu předání výher. Po této lhůtě budou všechny osobní údaje zlikvidovány.
- 8.5. Údaje poskytnuté ze strany soutěžícího mohou kromě pořadatele zpracovávat zpracovatelé pověřeni pořadatelem soutěže, např. společnost, která je pověřena odesláním výher. Osobní údaje nebudou předávány mimo Evropskou unii. Zadavatel je příjemce osobních údajů.
- 8.6. Osobní údaje získané pro účely soutěže podle těchto pravidel nejsou předmětem automatizovaného profilování a nejsou poskytovány třetím stranám, vyjma zpracovatelů pověřených pořadatelem a zadavatelem v roli příjemce.
- 8.7. Soutěžící má právo požadovat od pořadatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popř. omezení zpracování. Souhlas se zpracováním osobních údajů může soutěžící kdykoliv odvolat e-mailem na adrese info@veliam.cz. V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů soutěžícím však není možné výhru soutěžícímu uznat, bez zpracování osobních údajů to není fakticky možné.
- 8.8. V případě pochybností o dodržování práv se může soutěžící obrátit na pořadatele na jeho adrese nebo na e-mailu info@veliam.cz. Na tomto e-mailu může soutěžící podat k pořadateli námitky, žádosti či stížnosti. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, ke kterému může soutěžící podat stížnost.

9. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

- 9.1. Pořadatel ani zadavatel neposkytují technickou podporu ani poradenský servis v souvislosti se soutěží. Pořadatel ani zadavatel nejsou zodpovědní za nemožnost účasti v soutěži z technických či jakýchkoli jiných důvodů.
- 9.2. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo, s předchozím souhlasem zadavatele, kdykoli změnit a upravit pravidla této soutěže, případně soutěž zrušit, přerušit či odložit nebo prodloužit dobu trvání soutěže. V případě, že dojde ke změnám v pravidlech soutěže, bude toto učiněno písemně ve formě dodatku. Změny pravidel soutěže jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění zadavatelem soutěže na adrese www.rama-soutez.cz
- 9.3. Pořadatel má právo výsledného posouzení splnění stanovených podmínek soutěže jednotlivými soutěžícími.

- 9.4. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Pořadatel si vyhrazuje právo, s předchozím souhlasem zadavatele, nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher v případě, že mu výhry nebudou poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže.
- 9.5. Výhry, které nebylo možné v rámci soutěže rozdělit či přidělit konkrétnímu výherci, propadají ve prospěch zadavatele soutěže, k dalším marketingovým a charitativním účelům.
- 9.6. Účastí v soutěži projevuje každý soutěžící svůj souhlas s pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.